

消費者のみなさまの本音を調査しました・シリーズ

「こんな美容室に行きたい！」

一般消費者のみなさまに、「こんな美容室があれば、ぜひ行きたい!」という理想の美容室像について尋ねてみました。

●私はすぐ緊張する性格なので、ガラス張りで外から丸見えという場所で髪を切られていると、外の視線が気になって仕方ない時があります。予約の時に日時だけではなく**席の指定**もできれば、緊張せずにいられると思うので、そういうサービスがあると嬉しいです。

また、待ち時間があることは気にしませんが、**おおよその終わる時間**を先に教えてもらえると、美容室後の予定が立てやすいので嬉しいです。特に、子供の迎えの時間に間に合うかヒヤヒヤした経験があり、時間ばかりが気になってしまつて、店員の確認作業などにイライラしてしまうことがあります。**時間に余裕がない人がいること**も考えてその辺の確認をしてもらえると助かります。

(30代・女性)

●広くて清潔感があってオシャレなお店が良いです。**お客さん同士の距離が離れている**ほうが落ち着いて髪の相談とかできますし、優雅な気持ちになれそうですね。個室っぽくなっていると良いかもしれません。

また、美容師さんもいろいろな美容師さんが選べて、話し上手な美容師さんだと楽しい時間を過ごせそうですね。その時の気分によって**話たい時と、話しかけられたくない時**があるので、きちんと察してくれる美容師さんだと良いです。

また、途中でおいしいお菓子や飲み物を出してくれると幸せですね。好きなお菓子、飲み物の種類なども豊富で**色々選べる**なら最高に良いです。

(30代・女性)

●行きたいと思えるのは**男性のスタッフが多い**お店ですね。それなら床屋とも思いますが、今はあまりお店もないし、なんか職人な感じがするので行けません。

また、美容室って結構丁寧な接客をしますよね。女性にそれをされると身の置き場所がないように感じてしまいます。むしろ**友達みたいな感じ**でやって貰う方がありがたいですね。頭さえキッチリやってくれれば、他に不満もないですから。いわゆる過剰接客は嫌いなので、そうなりにくいイメージのある男の美容師さんのお店が良いですね。

(20代・男性)

●カットのメイン場所、シャンプー台の場所、待合場所、トイレ、など、それぞれの場所でテーマが違う内観にしてある美容院があったら**テーマパーク**みたいでおもしろいかなと思

います。ジャングルの部屋とか、宇宙スペースとか。子供も大人も楽しめそうですね。

(20代・女性)

●予約時間に**待たなくていい美容室**が良いですね。女性のお客さんが多いお店だと、前の方が長くかかってしまうと担当者が身動きとれずに、待たされる傾向にあります。

そして、じっくりと担当者が髪について考えてくれて、**今の状態をどうするべきか一緒に考えてくれる**お店が良いです。癖毛でも困っているので、毎回髪型には苦勞します。セットも上手くいきませんので**季節に合わせた長さや形**を気軽に相談できるお店があると良いですね。

(30代・男性)

●私が理想としている美容室は、とにかく**安いところ**です。昔はよく美容室を利用していましたが、最近はあまり利用することがなくなっています。利用していたのは**ヘアカラー**です。ヘアカラーは美容室で行なうことによって、最高の美しさを感じることができるからです。

しかし、直ぐに白髪が目立ってしまう最近は、そんなに回数多く美容室を利用できません。**利用料がかさむから**です。もう少しでも安ければ利用しやすいのにと、思っています。

(40代・女性)

●髪についての相談をしっかりとってくれる店です。こちらが話していることは、**なんと表現したらいいのかわからずに話している**ことがあるので、そういうのを汲んでもらうか、一緒に考えてくれる美容師さんがいいです。こちらが話したイメージを、雑誌などで示してもらえると助かります。

あと、その髪型にするメリットだけでなく**デメリット**も話してほしいと思います。特に、その髪型にすることで扱いやすさが違ってくる場合は話してほしいです。

(30代・女性)

●私の場合、最も美容室で拘るのは**客層の男女比**です。女性感を全面に出している美容室は入り難くて敬遠してしましますが、適度に男性客がいるお店がやはり入り易く、最初にお店を選ぶ時の指標となります。

次に、**ネット予約**が気軽に出来て、繁忙期でもしっかり対応しているお店に好感を持ちます。

(40代・男性)

消費者のみなさまの本音を調査しました・シリーズ「こんな美容室に行きたい！」

●私が理想としている美容室は、**美容師が積極的にヘアスタイルを提案してくれる美容室**です。というのも、私は子供のころからひどいクセ毛なので、その**クセ毛を活かしたヘアスタイル**がなかなかみつからないのです。自分では「だいたいこんな感じで良いかな？」というヘアスタイルはあるのですが、幾分センスがないので、そこはセンスバッチリな美容師の人にすべてを決めて欲しいです。

そして、ヘアスタイルだけではなく、顔のエステだったり、脱毛だったり、**男性の美容に関する総合的なプロデュース**をしてくれる美容室があれば、多少値段が高くてもぜひ通ってみたいという気持ちがあります。

(30代・男性)

●高齢者にも、自分の家族のように優しく親切に対応してくれる美容室が良いです。持病などは特にはないのですが、年齢柄何があるかわからないので、**緊急時にも対応していただけ**のところだと安心です。医療機関とまではいかなくても**医師、介護福祉士、看護師**などがいればなお良いです。外に出るのがやっとな方もいらっしやいますので、**訪問式の美容室**なども良いかもしれません。音楽はうるさくないリラックスできるクラシック、あるいは無音だと助かります。流行りの音楽は耳障りだと感じることも多々あるので、いろんな年齢層の方が**癒やしに感じるような音楽**が流れていると好感が持てます。長い待ち時間でも**横になって休めるスペース**もあれば、私のような高齢者は楽だと思います。

(60代・女性)

●私の＜理想の美容室＞をまとめてみました。

◆一番のポイント：細かな希望でも、つたない説明でも、用語がわからなくても、バカにする様な雰囲気なく、**たくさん話を聞いてくれる美容室**。ただ、静かにしたいときはほおっておいてもらえる美容室。

◆外観：明るい。ただし、**丸見えは嫌**。

◆シャンプー台：首だけ下げるのではなく、寝た姿勢でシャンプーができる。

顔にシートを載せてほしい。(丸見えは寝づらい)

近くに人が歩かない場所にあると良い。

個室風になっていて、電気が暗めで音楽があると良い。

◆利用履歴：過去のカラーリングの色や、カットのイメージ、パーマの種類などがわかる店が良い。なぜなら、気にいったときには「前回と同じ」と伝えたいから。**細かいカラーナンバーや用語などは覚えられません**。

◆飲み物：カラーリングやパーマのときはドリンクがほしい。

◆ティッシュ：ティッシュが手の届く場所にあると良い。

理由)鼻をかむなどのときに、わざわざ店員さんと呼ばなくて済むため。

◆クッション：ひざ上にクッションをのせてくれると良い。

理由)雑誌を読むときに何もないと、低いところで雑誌を開く必要があり、肩が凝るため。

◆お任せ：「お任せで」と言って、似合うカットにしてほしい。

理由)自分で似合う似合わないの判断が難しい。**雑誌などは美人ばかりで持参するのが恥ずかしい**。

◆スタイリング：朝のスタイリングや、夜乾かすときのポイントなど教えてほしい。

◆予約：Webで予約できると良い。

◆時間：予約時間に開始できると良い。※他のお客様の状況で難しいのは重々承知です。

◆時間：終わりの見込み時間を教えてほしい。

(40代・女性)

●**スポーツをテーマにした美容室**があったらいいなと思います。最近人気のスポーツバーの美容室版です。

特に私はプロ野球の楽天ファンなので、楽天カラー満載の美容室が理想です。店長さんを含めスタッフの方も楽天イーグルスのファンで、カット中は試合についての雑談ができます。最近ではスポーツ選手もおしゃれに気を使っている人が多いので、イーグルスの選手の髪型を勉強してもらって、その**選手のヘアスタイル**のカットを頼む事ができます。店内はイーグルスのチームカラーであるクリームゾンレッドを基調とした配色になっていて、BGMはイーグルスの応援歌や選手のテーマソングが流れています。さらに、お店でスカパーなどのスポーツチャンネルを契約し、カット中にテレビ観戦できます。近年、球団の努力により、**女性ファンも増えています**。女性は選手の髪型のカットはできませんが、女性スタッフを揃えて、女性でも入りやすいお店であればいいと思います。

また、野球に興味がない人でも、通い続けている内に何となく洗脳されるものなので、美容室をきっかけとして野球に興味を持ってもらう事も期待できます。そして沢山のファンで賑わう、そんな美容室があればいいなと思います。

(30代・男性)

●私が好きな美容室は**居心地がいい所**です。インテリアも落ち着きがあるものだと癒されます。あまりゴチャゴチャした感じが嫌いなのでシンプルな空間が好きです。

そして、**お店の香り**も気になります。臭いがきつい所があったりしますが、私はさりげないさわやかな香りがすると居心地が良いですね。**清潔感**があるというのも大事ですね。

美容師さんがあまりおしゃべりすぎるのは苦手です。ちょっとした会話がはずめばそれ以上は求めません。

あと、私の髪質の事をわかってくれてアドバイスしてくれると嬉しいですね。このようにスタイリングして下さいとかドライヤーのかけ方とかアドバイスを貰った方が、自分では気付いてなかった部分を発見できるからです。

(30代・女性)